

令和2年度

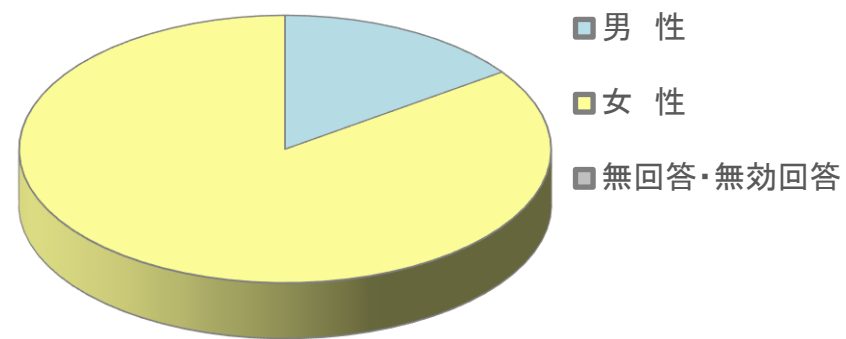
21世紀記念公園 麓山荘 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	公園緑地課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社	
回収状況	配布	92枚
	回収	92枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	92枚
	回収率	100.0%
点数(平均)	84.31点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

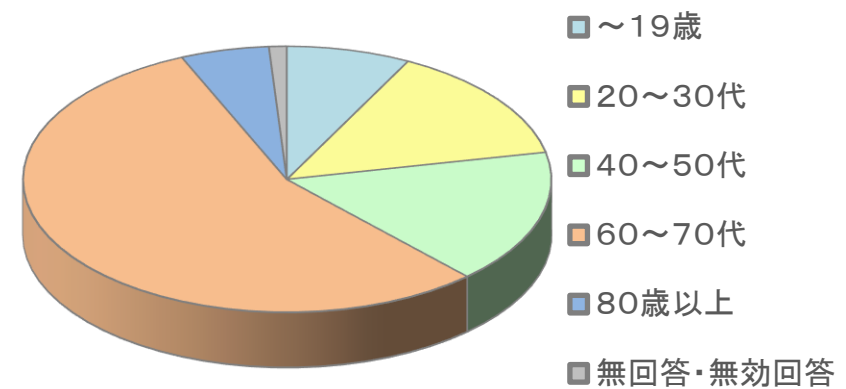
1 利用者の性別

男性	14人	15.2%
女性	78人	84.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	92人	



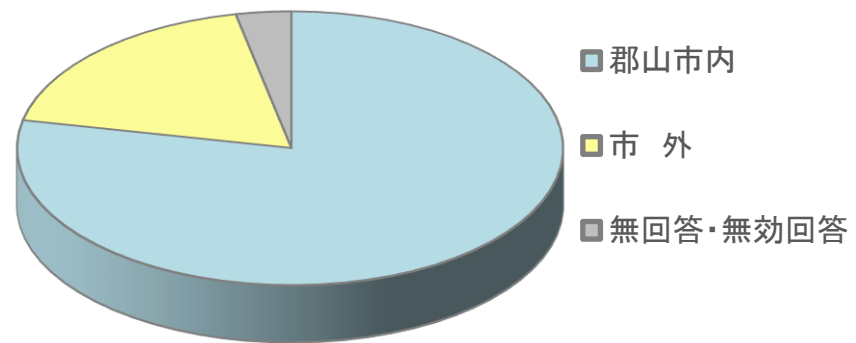
2 利用者の年齢

～19歳	7人	7.6%
20～30代	13人	14.1%
40～50代	15人	16.3%
60～70代	51人	55.4%
80歳以上	5人	5.4%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	92人	



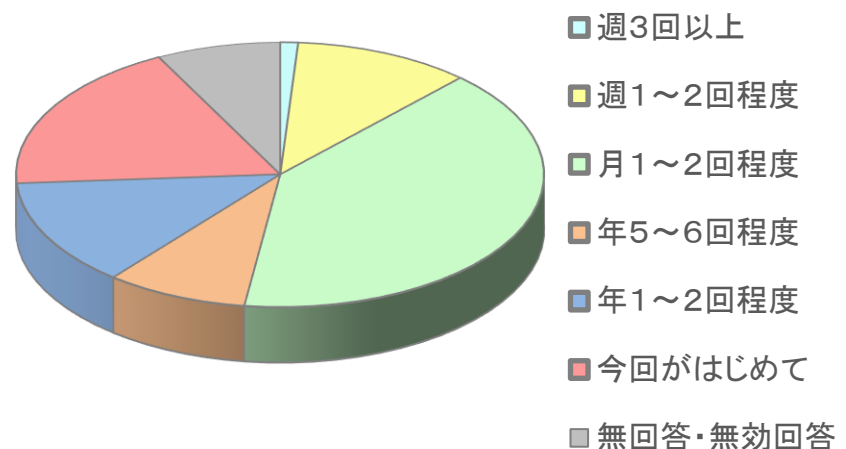
3 利用者の居住地

郡山市内	72人	78.3%
市外	17人	18.5%
無回答・無効回答	3人	3.3%
計	92人	



4 利用者の利用頻度

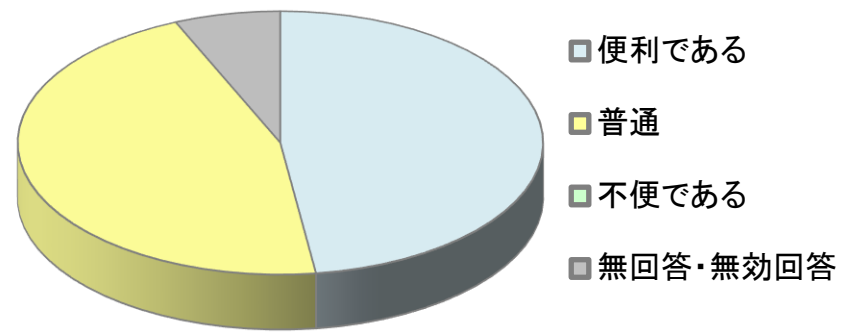
週3回以上	1人	1.1%
週1～2回程度	10人	10.9%
月1～2回程度	37人	40.2%
年5～6回程度	8人	8.7%
年1～2回程度	12人	13.0%
今回がはじめて	17人	18.5%
無回答・無効回答	7人	7.6%
計	92人	



(2) 施設の利用について

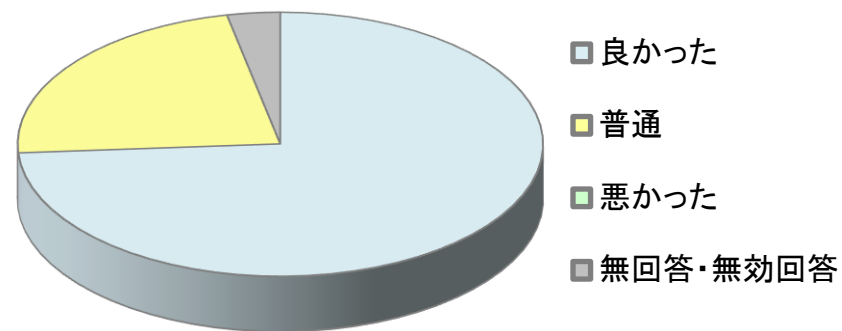
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	44人	47.8%
普通	42人	45.7%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	6人	6.5%
計	92人	



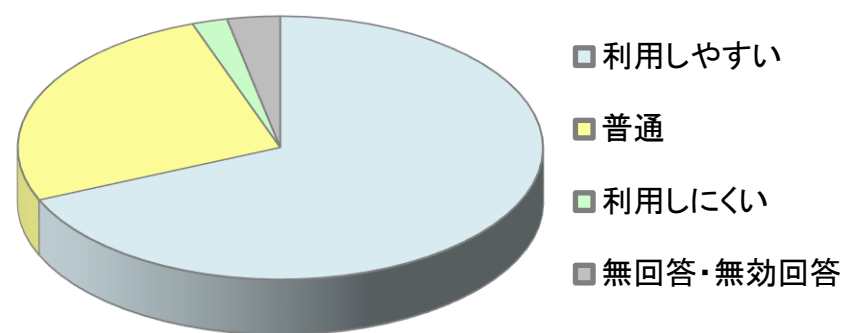
2 職員の対応、マナーについて

良かった	68人	73.9%
普通	21人	22.8%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	3.3%
計	92人	



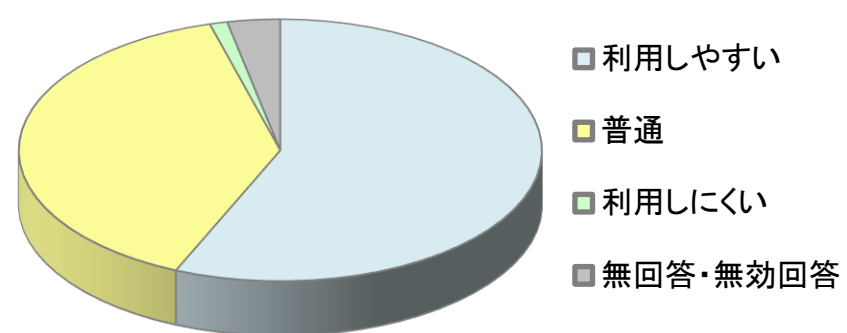
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	63人	68.5%
普通	24人	26.1%
利用しにくい	2人	2.2%
無回答・無効回答	3人	3.3%
計	92人	



4 開館日・開館時間について

利用しやすい	52人	56.5%
普通	36人	39.1%
利用しにくい	1人	1.1%
無回答・無効回答	3人	3.3%
計	92人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	78人	84.8%
どちらともいえない	9人	9.8%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	5人	5.4%
計	92人	

