

令和2年度

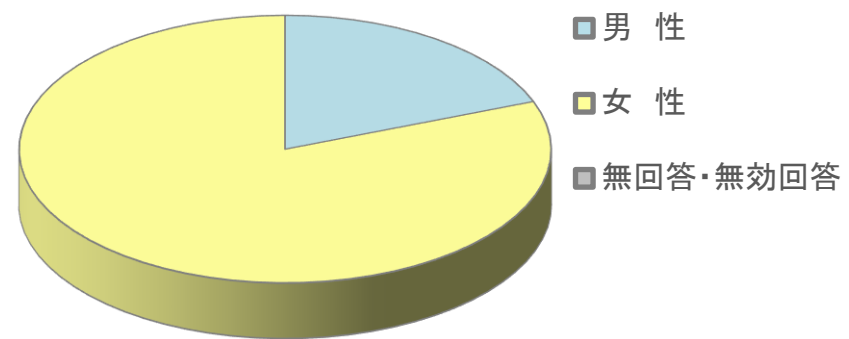
21世紀記念公園 とんがりふれあい館 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	公園緑地課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社	
回収状況	配布	151枚
	回収	151枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	151枚
	回収率	100.0%
点数(平均)	85.47点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

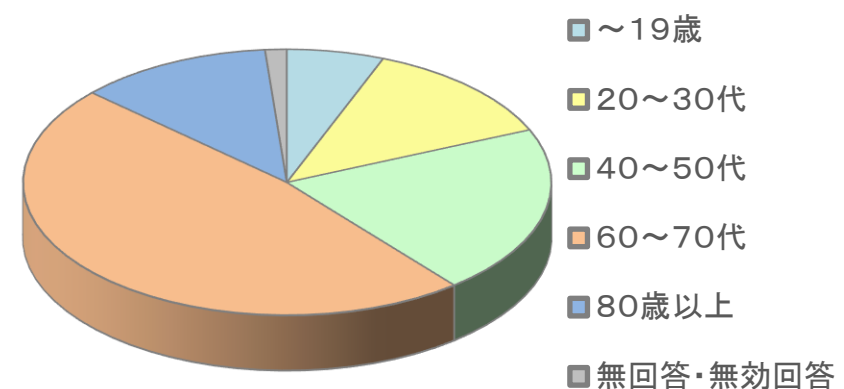
1 利用者の性別

男性	29人	19.2%
女性	122人	80.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	151人	



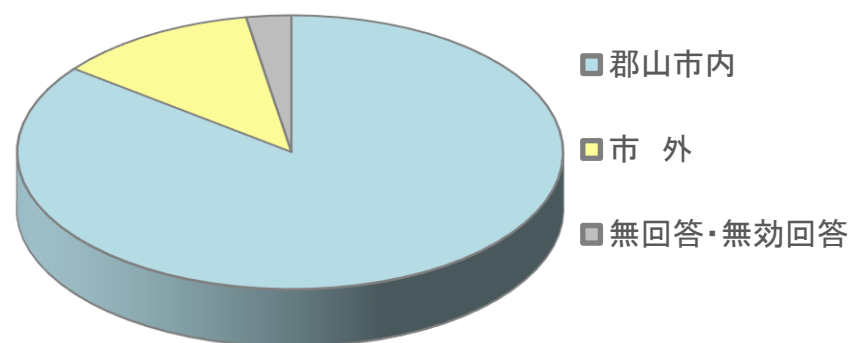
2 利用者の年齢

～19歳	9人	6.0%
20～30代	19人	12.6%
40～50代	31人	20.5%
60～70代	72人	47.7%
80歳以上	18人	11.9%
無回答・無効回答	2人	1.3%
計	151人	



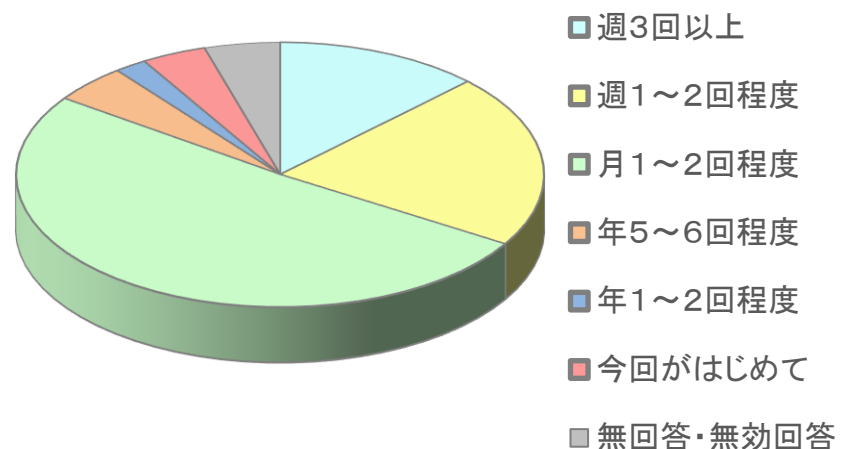
3 利用者の居住地

郡山市内	129人	85.4%
市外	18人	11.9%
無回答・無効回答	4人	2.6%
計	151人	



4 利用者の利用頻度

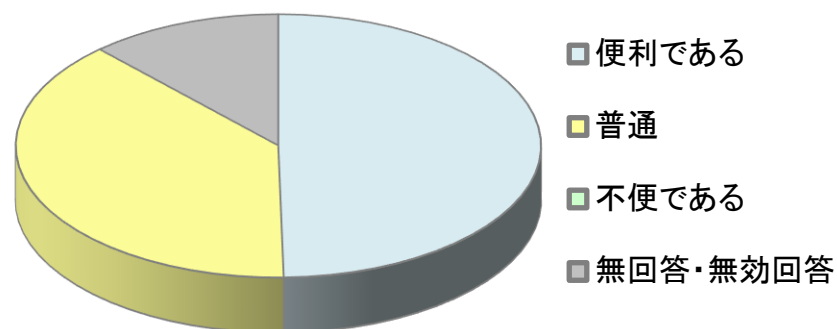
週3回以上	19人	12.6%
週1～2回程度	32人	21.2%
月1～2回程度	77人	51.0%
年5～6回程度	7人	4.6%
年1～2回程度	3人	2.0%
今回がはじめて	6人	4.0%
無回答・無効回答	7人	4.6%
計	151人	



(2) 施設の利用について

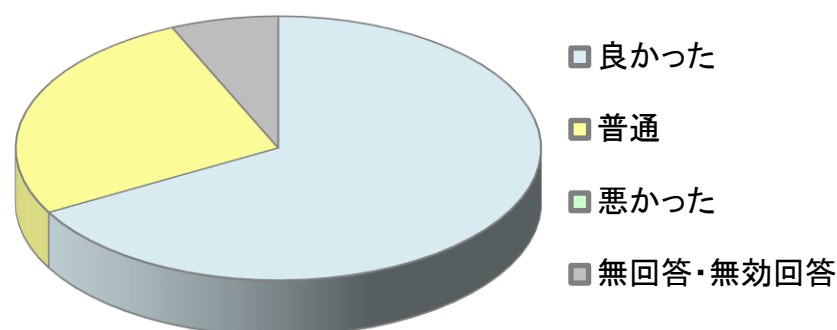
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	75人	49.7%
普通	58人	38.4%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	18人	11.9%
計	151人	



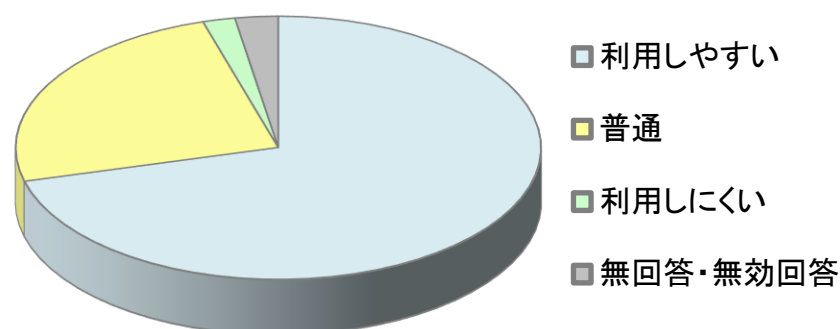
2 職員の対応、マナーについて

良かった	101人	66.9%
普通	40人	26.5%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	10人	6.6%
計	151人	



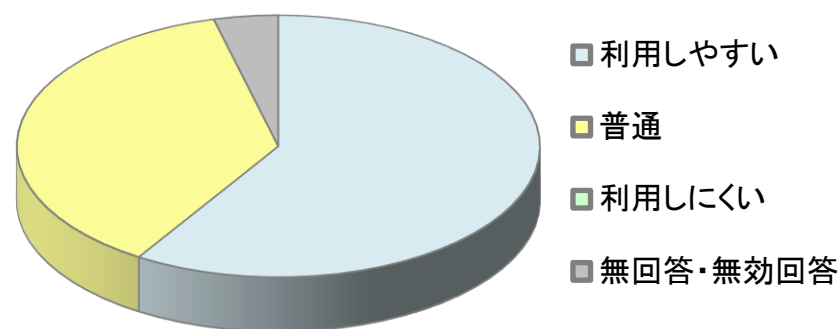
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	107人	70.9%
普通	37人	24.5%
利用しにくい	3人	2.0%
無回答・無効回答	4人	2.6%
計	151人	



4 開館日・開館時間について

利用しやすい	89人	58.9%
普通	56人	37.1%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	6人	4.0%
計	151人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	141人	93.4%
どちらともいえない	8人	5.3%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.3%
計	151人	

