

令和元年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
	市施設所管課名	こども部 こども未来課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応		市の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和元年度	八山田こども公園	遊具の設置について	「うんていや鉄棒等遊具を増やして欲しい」などの要望が寄せられた。	・これら遊具の設置については市に要望した。 ※なお、これらの遊具を設置している大槻公園、大安場史跡公園等を案内している。	令和元年度	地形を利用した特色ある遊具を設置している公園であり、今回の要望については、いずれも設置を考えていない。なお、このような要望に対しては、他施設を案内するよう指定管理者に指示している。	実施済
令和元年度	八山田こども公園	屋内施設について	「手荷物用鍵付ロッカーの設置」の要望が寄せられた。	・ロッカーを設置するスペースが無い為、手荷物は個々で管理をお願いしている。	実施済	運動施設ではなく手荷物を預けることを想定していないため、ロッカーの設置については考えていない。利用者に対しては理解いただける説明をするよう指定管理者に対し指示する。	令和元年12月
令和元年度	八山田こども公園	屋内施設について	「玄関に子どもの靴の脱ぎ履き用長椅子を設置して欲しい」との要望が寄せられた。	・玄関に安全面を考慮した椅子の設置を検討している。 ※11月中旬2脚設置した。	令和元年度	昨年度は簡易椅子などで対応しており、指定管理者に対応を指示する。	令和元年12月
令和元年度	八山田こども公園	施設利用について	「カードゲーム等、個人が持参した遊具で遊べる様にして欲しい」との要望が寄せられた。	・カードゲーム等を行うスペースの問題もあり、施設の備え付け遊具のご利用をお願いしている。なお、屋外デッキでの利用は可能なため案内している。	実施済	施設内については遊具の持ち込みをご遠慮いただいております。その旨案内するよう指定管理者に対し指示している。	実施済
令和元年度	八山田こども公園	施設について	「駐車スペースが少ないので、駐車場増設」の要望が寄せられた。	・全体で14台分の駐車場があるが、施設の立地上、駐車場の増設は困難であることから公共交通機関でのご来場をお願いしている。 ※最寄りのバス停 徒歩10分	実施済	既存の公共用地を活用して施設整備を行っており、施設の位置づけも近隣住民が利用する「街区公園」でもあることから、駐車場の増設は考えていない。 公共交通機関での来場を市ウェブサイトをお願いするとともに、指定管理者に対しても同様の周知をするよう指示している。	実施済
令和元年度	八山田こども公園	施設について	「植栽の所の侵入禁止は立札ではなく、柵の方が良いのではないか」との意見が寄せられた。	・柵の設置には費用を要することから、マナーの順守をお願いしている。	実施済	法面崩れを防止するための措置であり、今年度指定管理者において植栽の補植を行う予定であることから、その後の措置については指定管理者と検討する。	令和2年3月
令和元年度	八山田こども公園	施設について	「大きなスベリ台を滑った後、階段が無いので小さい子の利用は難しい」との意見が寄せられた。	・ジャンボ滑り台は6才からのご利用となり、6歳未満の幼児には保護者の付き添いをお願いしている。	実施済	遊具には安全使用表示を行っており、安全に利用いただくためにも、利用者に対し周知するよう指定管理者に指示する。	令和元年12月
令和元年度	八山田こども公園	施設について	坂の下に「八山田こども公園の看板が有ると公園の場所が分かりやすい」との意見が寄せられた。	・看板設置について市と協議する。	令和元年度	指定管理者と協議し、必要性を含め検討する。	令和2年2月
令和元年度	八山田こども公園	施設について	子育て支援センターと比べ、大きい子の利用があり、動きが少し激しいのでぶつかるなど危険な場面があったので、注意してほしいという意見が寄せられた。	・大きな子供も利用(中学生までの施設)するため引き続きマナーの順守をお願いするとともに、職員が必要に応じ注意している。	実施済	指定管理者に対し、年齢が異なる利用者がある場合には注意して見守るとともに、適切な注意喚起を行うよう指示している。	実施済