

令和元年度

21世紀記念公園

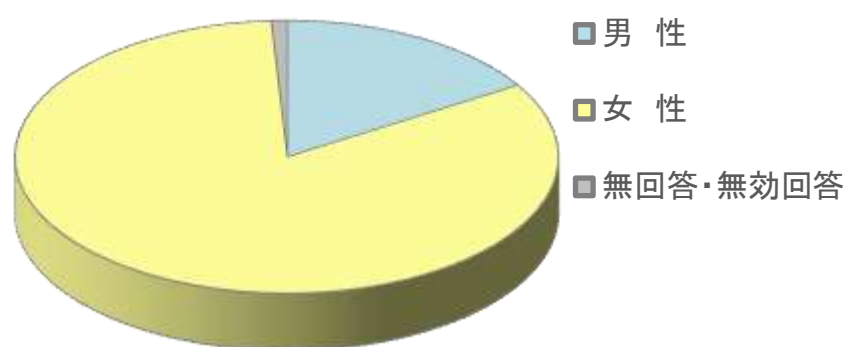
利用者アンケート 集計結果

施設所管課等名	公園緑地課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社	
回収状況	配布	110枚
	回収	108枚
	(うち無効票)	(4枚)
	有効	104枚
	回収率	98.2%
点数(平均)	84.66点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

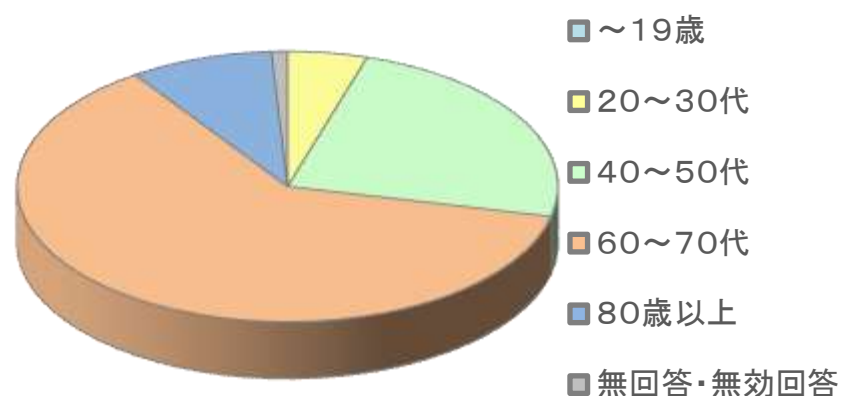
1 利用者の性別

男性	17人	16.2%
女性	87人	82.9%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	105人	



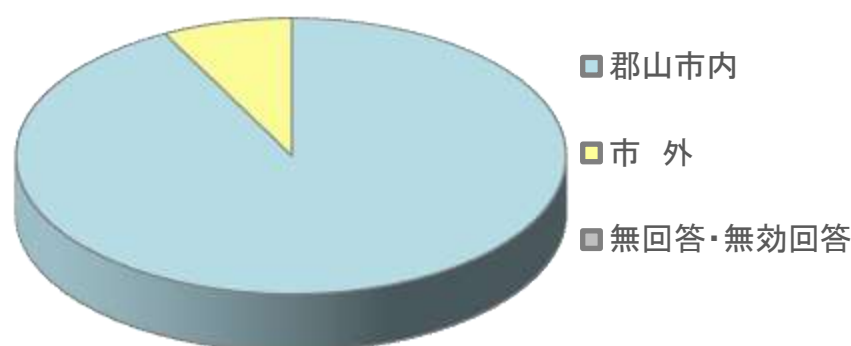
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	5人	4.8%
40～50代	25人	23.8%
60～70代	65人	61.9%
80歳以上	9人	8.6%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	105人	



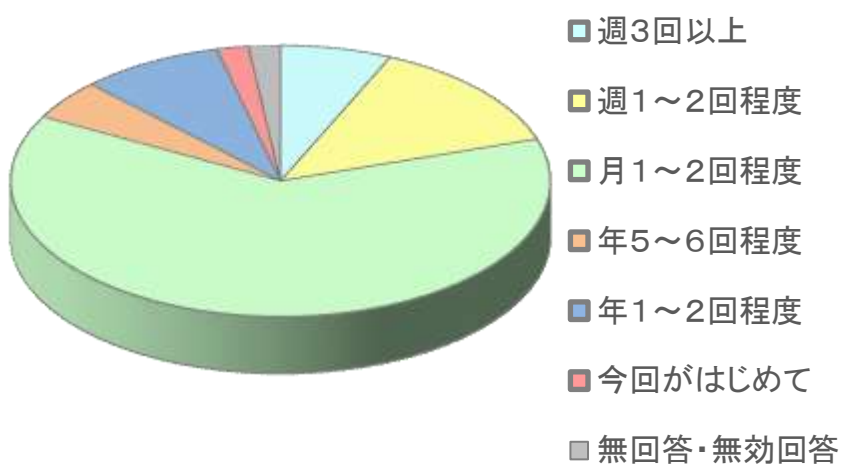
3 利用者の居住地

郡山市内	97人	92.4%
市外	8人	7.6%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	105人	



4 利用者の利用頻度

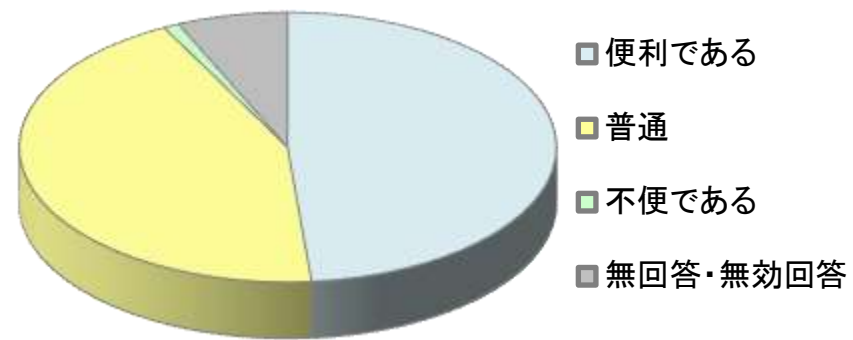
週3回以上	7人	6.7%
週1～2回程度	14人	13.3%
月1～2回程度	66人	62.9%
年5～6回程度	5人	4.8%
年1～2回程度	9人	8.6%
今回がはじめて	2人	1.9%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	105人	



(2) 施設の利用について

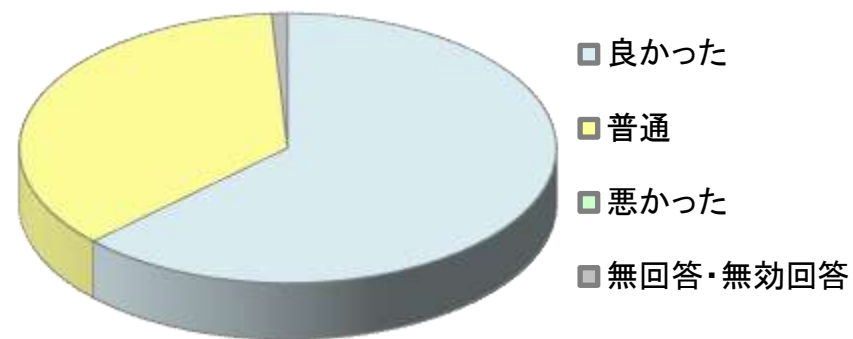
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	51人	48.6%
普通	46人	43.8%
不便である	1人	1.0%
無回答・無効回答	7人	6.7%
計	105人	



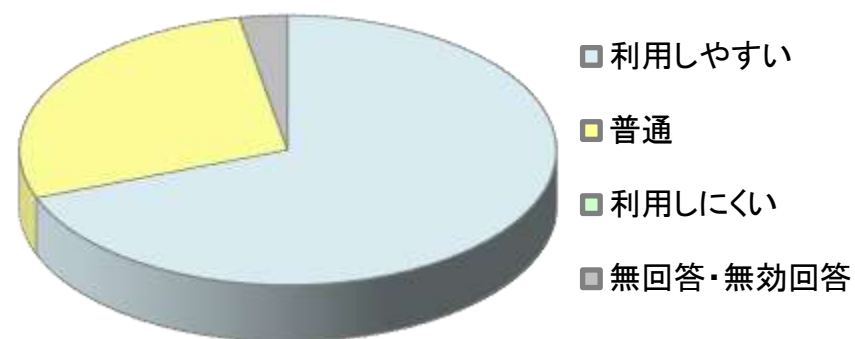
2 職員の対応、マナーについて

良かった	66人	62.9%
普通	38人	36.2%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	105人	



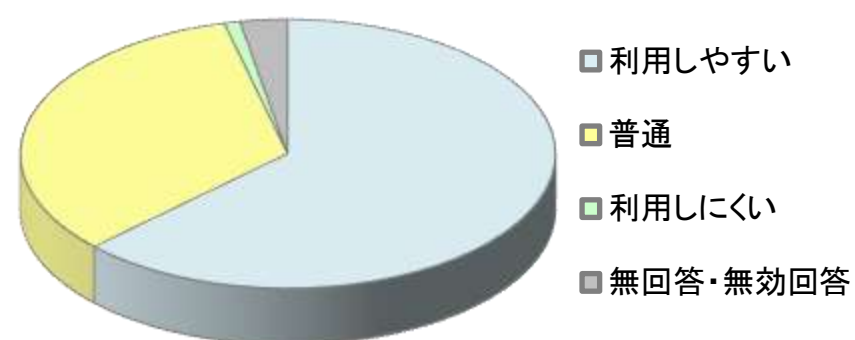
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	72人	69.2%
普通	29人	27.9%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	104人	



4 開館日・開館時間について

利用しやすい	66人	62.9%
普通	35人	33.3%
利用しにくい	1人	1.0%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	105人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	102人	97.1%
どちらともいえない	3人	2.9%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	105人	

