

令和元年度	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
改善対応等報告書	市施設所管課名	公園緑地課

アンケート年度	施設名	課題		指定管理者の対応		市の対応	
		名称	内容	対応策 ※すでに実施したものを含む	対応(予定)期	対応策 ※すでに実施したものを含む	対応(予定)期
令和元年度	21世紀記念公園	駐車場について	「出入りが難しい」「道路縁石、駐車スペースが狭い」「満車の時に車を止めるのが大変」「駐車場が少ない」との意見が複数寄せられた。	・麓山地区公共施設利用者駐車場(NHK郡山放送局西側)をご案内し、ご理解とご協力をお願いした。	令和元年11月		
令和元年度	21世紀記念公園	申込について	「施設利用申込みについて書類を簡単に書ければもっと良い」「道具の一覧表と合わせて写真もあれば利用しやすい」との意見が複数寄せられた。	・公共施設予約案内システムに一度登録して頂ければ、書類に記入せずにインターネットで御予約が可能になる。また、不安な方については、職員が窓口で相談に応じている。 ・お茶道具については、窓口で一覧表と写真による案内をしており、ホームページにもアップしている。	令和元年11月		
令和元年度	21世紀記念公園	勉強ができるような場所について	「勉強ができるような場所をつくってほしい」との意見が寄せられた。	・交流施設のホールについては、フリースペースとなっている。長時間独占する勉強等のご遠慮いただいている。	令和元年11月		
令和元年度	21世紀記念公園	自販機の商品について	「ペプシを置いてほしい(コカ・コーラでも良い)」との意見が寄せられた。	・施設内の自動販売機は、市が設置している。なお、市へその旨を伝えた。	令和2年1月	郡山市自動販売機の設置に係る都市公園施設の許可に関する要綱に基づき、自販機を設置した業者に意見を申し添えた。	令和2年1月
令和元年度	21世紀記念公園	冷水器について	交流施設に「暑い夏が続いたので、冷水器の設備があれば良いと思った」との意見が寄せられた。	・冷水器の設置については、予算等の課題もあるため、現時点では設置を考えていない。なお、設置について市と協議を行った。	令和2年1月	公園内の水飲み場を利用してもらうよう協議した。	令和2年1月
令和元年度	21世紀記念公園	水景施設について	「この夏噴水も水の玉も動いていないけど、どうしたのかいつも聞いていみようと思ってました」との質問が寄せられた。	・修繕に向けた調査を行い、市と協議を行った。	令和元年12月	修繕金額が高額になることから、代替の施設を検討することを指定管理者と協議した。	令和元年12月
令和元年度	21世紀記念公園	照明について	「ロビーの照明が暗い」との意見が寄せられた。	・交流施設ロビーの照明については、測定の結果を踏まえ全点灯にした。	令和元年11月		
令和元年度	21世紀記念公園	照明について	「建物の夜の外が真っ暗です」との意見が寄せられた。	・交流施設のアプローチとなる「刻の径のアップライト」については、漏電のため消灯していることから市に修繕を要望した。	令和元年11月	修繕金額が高額になることから、代替の施設を検討することを指定管理者と協議した。	令和元年11月